

Kære kunde

Underretning om indsamling af personoplysninger.

Hermed denne information for at orientere dig om, hvordan vi behandler dine oplysninger.

Efter databeskyttelsesforordningens artikel 14* skal vi give dig en række oplysninger, når vi modtager oplysninger om dig.

De oplysninger vi skal give dig er følgende:

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?
2. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger.
3. Kategorier af personoplysninger.
4. Modtagere eller kategorier af modtagere .
5. Hvor dine personoplysninger stammer fra.
6. Opbevaring af dine personoplysninger.
7. Retten til at trække et samtykke tilbage.
8. Dine rettigheder.
9. Klage til Datatilsynet.
10. Hvem håndterer dine data.

I det vedlagte bilag 1 finder du en uddybning i forhold til de oplysninger, vi skal give dig. Dette brev er alene til orientering, og sagen giver ikke umiddelbart anledning til nogen sagsbehandling i forhold til dig.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Du kan se vores kontaktoplysninger i bilag 1.

Med venlig hilsen

Troldhede Installationsforretning A/S
cvr. 35 52 64 47

**Orientering efter databeskyttelsesforordningen.*

Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF. Af artikel 14, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger ikke indsamles hos den registrerede.

Bilag 1 – Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Troldhede Installationsforretning A/S, er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig.

Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Troldhede Installationsforretning A/S, Gåsdalvej 8, 6920 Videbæk, CVR-nr.: 35 52 64 47

Telefon: 97 19 43 44 - Mail: jm@ti-instal.dk

2. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger:

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

Navn og adresse: Ved køb af varer og/eller ydelser benyttes disse oplysninger til lovformelig fakturaregistrering.

Telefonnummer: Benyttes til oprettelse af kundenummer. Det egentlige formål er dog at kunne give tilbagemelding på løbende service/servicebesøg.

Mailadresse: Til fremsendelse af faktura, samt alternativ kommunikationsvej til telefonkontakt ifbm. løbende service/servicebesøg.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

Bogføringsloven: Herunder registreret navn og adresse.

Legitime interesser, der forfølges med behandlingen.:

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. :

Evnen til at udarbejde en lovformelig faktura, jfr. bogføringsloven.

Muligheden for at faktura rent faktisk når frem til dig.

Muligheden for at kommunikere med dig og yde service på ordenlige vilkår.

3. Kategorier af personoplysninger:

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Data som registreres er alle placeret i kategorien "Almindelige personoplysninger"

4. Modtagere eller kategorier af modtagere:

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

Dine oplysninger videregives ikke til 3. mand uden din anvisning eller forudgående samtykke.

Vi forbeholder os retten til at benytte dine persondata i andre selskaber i vores koncern uden dit samtykke, såfremt sådan en overdragelse er nødvendig for at opfylde aftalen.

Vi forbeholder os ligeledes ret til at videregive dine oplysninger, i det tilfælde et ubetalt mellemværende kræver overdragelse til retslig inkasso.

5. Hvor dine personoplysninger stammer fra:

De registrerede data er alle leveret af dig. (kunden)

6. Opbevaring af dine personoplysninger:

Vi opbevarer dine data så længe du er aktiv kunde. Har du været inaktiv i mere end 5 år, bliver dine data slettet i vores database. Se endvidere afsnittet "Ret til sletning" under punkt 8, herunder.

7. Retten til at trække samtykke tilbage:

Har du givet os et samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 1. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

8. Dine rettigheder:

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret):

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse):

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning:

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling:

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse:

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet):

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

9. Klage til Datatilsynet :

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

10. Hvem håndterer dine data

Dine persondata bliver alene anvendt af de medarbejdere, som har brug for dataene for at kunne effektuere din ordre mv.