



Praktisk info😊
særligt for hårde hvidevarer
(ved forbruger køb)

Kære kunde!

Tillykke med købet af dit nye produkt og tak fordi du handlede hos os!

Vi forventer ikke det sker, men blot for en sikkerheds skyld, præciseres følgende:

I forbindelse med eventuelle fejl og mangler ved et produkt, som stadig bærer reklamationsretten og mulig garanti, så er mange kunder stadig af den opfattelse at det er os, som rykker ud ved behov for service. Således er det ikke længere. For at reklamationsretten og mulig garanti kan holdes i hævd, så kræver vore leverandører (producenter), at deres egne specialuddannede montører skal udføre service på mulige fejl. Det ændrer dog ikke ved, at skulle situationen mod forventning opstå, så skal du stadig, som kunde, kontakte os og vi vil sørge for besøg af autoriseret hvidevareservice.

Ved samme lejlighed har vi tilladt os, herunder, i en forkortet version, at resumere betingelserne omkring reklamationsret og eventuel garanti.

Betingelserne kan også læses i sin fulde længde på www.punkt1.dk

Reklamationsret.

Reklamationsret hos Punkt1

På alle varer i Punkt1 ydes der 2 års reklamationsret, jfr. Købeloven.

På udvalgte varer ydes der garanti, som går ud over de 2 års reklamationsret.

Gode råd hvis uheldet skulle være ude

Vi håber, du bliver glad for din nyerhvervelse, og at varen lever op til dine forventninger. Skulle der mod forventning opstå problemer med varen, hjælper vi dig gerne - men vær venligst opmærksom på følgende:

Husk at gemme papirerne

Gem din kvittering, den skal du bruge, hvis der opstår fejl på produktet. Er kvitteringen bortkommet, kan en kontoudskrift eller en dankortkvittering i nogle tilfælde være bevis for dit køb.

Husk at elektronik er følsom

Selv de bedste varer holder ikke til alt. Læs brugsanvisningen så du ved, hvad du skal være opmærksom på, og hvordan du bruger og vedligeholder produktet. Mister du brugsanvisningen, kan du ofte finde den på producentens hjemmeside.



Hvis du får problemer med varen

Oplever du problemer med varen, så kontakt os og forklar os, hvad problemet er. Jo mere nøjagtigt du kan beskrive fejlen, des bedre kan vi hjælpe dig. Nogle problemer kan løses telefonisk, uden at vi ser varen.

Hvis der er tale om en periodisk fejl - altså en fejl, der ikke er der hele tiden, men opstår indimellem, er det ekstra vigtigt, at du grundigt beskriver fejlen, hvornår og i hvilke situationer den opstår.

Før du kontakter os, kan det være en god idé at tjekke, at apparatet er korrekt tilsluttet. Du har to års reklamationsret for bl.a. fabrikations- og materialefejl. Skulle du opdage en fejl på din vare, er det vigtigt, at du kontakter os hurtigst muligt, da det ellers kan være svært at afgøre, om problemet skyldes en oprindelig fejl, der er dækket af købelovens reklamationsret, eller om fejlen skyldes slid eller forkert anvendelse.

Viser det sig, at der er en oprindelig fejl ved varen, kan du vælge at få den repareret eller ombyttet til et tilsvarende produkt. Vi har ret til at reparere varen, hvis det er uforholdsmæssigt dyrere for os at ombytte den, og vi i øvrigt kan udføre reparationen indenfor rimelig tid.

Hvis det ikke lykkes for os at reparere fejlen første gang, kan vi i nogle tilfælde have ret til at forsøge at udbedre fejlen igen. Hvis det ikke kan lade sig gøre at udbedre fejlen inden rimelig tid, har du krav på at få pengene tilbage, et afslag på prisen eller at få varen ombyttet til en vare magen til den oprindeligt købte.

Hvis det er klart, at du selv er skyld i fejlen, eller viser det sig, at der ingen fejl er, vil vi opkræve et rimeligt gebyr for at undersøge varen. Det er dog en forudsætning, at du personligt har fået oplysning om gebyret og dets størrelse ved indleveringen.

Der gælder andre salgsbetingelser, når der er givet garanti. Er der en garanti, afhænger dine rettigheder af, hvad der står i garantien. Her skal garantigiver bevise, at en fejl ikke er omfattet af garantien, derfor kan vi normalt ikke kræve undersøgelsesgebyr, når der er givet garanti. Selvom der er en garanti, har du stadig dine rettigheder efter købeloven.

Vi håber selvfølgelig ikke, at du får nogen problemer - men sker det, gør vi alt, hvad vi kan for at finde en løsning.

Med ovenstående punkter har vi forsøgt i hovedtræk at forklare hvilke rettigheder du har efter købeloven, når du har købt varen i en almindelig butik.

Hvis du har købt varen i en netbutik, gælder der på nogle punkter andre regler. Ønsker du yderligere vejledning om dine rettigheder, kan du kontakte forbrugerstyrelsens hotline på tlf.: 70 13 13 30 eller læse mere på www.forbrug.dk.

Teksten er lavet i samarbejde med Dansk Erhverv og godkendt af Forbrugerstyrelsen.

Med venlig hilsen

Punkt 1
Trykkerivej 3
6900 Skjern
Tlf. 97 35 13 88
punkt1@skjernel.dk
www.punkt1.rsti.dk